

Baar, 15. Oktober 2024

Medienmitteilung

Vier EFQM-Sterne für Spitex Kanton Zug

Spitex Kanton Zug setzt sich stetig dafür ein, ihre Dienstleistungen auf hohem Qualitätsniveau zu erbringen und den Betrieb fortlaufend weiterzuentwickeln. Für dieses Engagement erhält die Organisation nun die EFQM-Anerkennung mit vier Sternen.

Spitex Kanton Zug hat erneut Grund zur Freude: Bereits im Sommer erreichte das Unternehmen Bestnoten bei seiner diesjährigen Kundenbefragung. Nun folgt eine weitere Bestätigung für erfolgreiche Betriebsführung: Nach einem intensiven Bewertungsverfahren durch Assessoren der Stiftung ESPRIX Excellence Suisse hat Spitex Kanton Zug das EFQM-Zertifikat «Recognised by Excellence» erhalten und ist mit vier Sternen ausgezeichnet worden.

Umfassende Beurteilung des Gesamtbetriebs

Die Auszeichnung bezieht sich nicht nur auf pflegerische Aspekte, sondern umfasst die gesamte Organisation – von hauswirtschaftlichen bis zu administrativen Abläufen. Geschäftsführerin Carina Brüngger nennt diesen ganzheitlichen Aspekt als einen der Gründe, weshalb Spitex Kanton Zug EFQM als Qualitätsmanagement-Modell anwendet: «EFQM beleuchtet und hinterfragt die Zusammenhänge zwischen dem, was wir tun, und den Ergebnissen, die wir damit erzielen – und zwar in allen Bereichen. Davon profitiert der gesamte Betrieb mit all seinen Interessensgruppen. Für uns ist das renommierte EFQM-Zertifikat eine wertvolle Bestätigung dafür, auf dem richtigen zukunftsweisenden Weg zu sein, und zugleich eine grosse Anerkennung für das gesamte Team.»

Stark in Planung und Leistungserbringung

Als besondere Stärke von Spitex Kanton Zug haben die Assessoren den Umgang mit Unvorhersehbarem identifiziert, kurz: die Flexibilität. Positiv bewertet wurde darüber hinaus die klare Ausrichtung auf das Kerngeschäft. – Zum einen in Bezug auf die hohe Qualität der Leistungserbringung, zum anderen hinsichtlich der komplexen Einsatzplanung unter Berücksichtigung der jeweils geforderten Fachkompetenzen. Besonders hervorgehoben wurden zudem die ausgeprägte Unternehmenskultur und Wertehaltung des Teams.

Durch die EFQM-Auszeichnung festigt Spitex Kanton Zug ihre Position als führende Spitex-Organisation im Kanton Zug und unterstreicht ihre Bedeutung als qualitativ hochwertige Anbieterin in der Gesundheitsversorgung. Schweizweit ist Spitex Kanton Zug die bislang erste Spitex-Organisation, die auf der EFQM-Bewertungsskala die Vier-Sterne-Anerkennung erreicht.

Das Modell der European Foundation for Quality Management – kurz **EFQM-Modell** – ist ein weltweit anerkannter Handlungsrahmen, der Organisationen bei der Weiterentwicklung ihrer Leistungsfähigkeit sowie bei der Bewältigung von Veränderungen unterstützt. Im Zentrum steht die Verknüpfung von Zweck, Vision und Strategie einer Organisation mit ihrer Kultur, Führung und Strukturen. Wichtiger Bestandteil des Modells ist der kontinuierliche Verbesserungsprozess, der den langfristigen Erfolg des Unternehmens sicherstellt und es zukunftsfähig erhält.

Die externe Bestätigung eines funktionierenden Qualitätsmanagements ist eine gesetzliche Vorgabe und sichert Spitex Kanton Zug auf kantonaler Ebene die Betriebsbewilligung und damit die Grundlage zur Leistungserbringung gemäss KVG.



Bild: © Spitex Kanton Zug

Carina Brünger, Geschäftsführerin Spitex Kanton Zug: «Die EFQM-Auszeichnung ist eine grosse Anerkennung für das Team und zugleich Ansporn, weiterhin täglich das Beste für unsere Kundinnen und Kunden zu leisten.»

Kurzportrait

Als anerkanntes und zukunftsgerichtetes Non-Profit-Unternehmen ist Spitex Kanton Zug eine wertvolle Institution und verlässliche Partnerin. Sie stellt im Auftrag der Zuger Gemeinden die Hilfe und Pflege in den eigenen vier Wänden sicher. Rund 320 Mitarbeitende sind 365 Tage im Jahr im Einsatz, um jene zu unterstützen, die zwar selbständig sind, aber dennoch Support benötigen. Die Dienstleistungen werden von qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in den Bereichen Pflege, Hauswirtschaft, Betreuung sowie Frischmahlzeitendienst ausgeführt. www.spitexzug.ch

Kontaktperson für weitere Auskünfte:

Carina Brünger, Geschäftsführerin
Telefon 041 729 29 29
carina.bruengger@spitexzug.ch